

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण संचालनालय मध्यप्रदेश

1250, तुलसीनगर, भोपाल-462003

फोन-0755-2556916 फेक्स-2552665

ई-मेल dpswbpl@nic.in

क्रमांक/सा.सहा./2018/289

भोपाल, दिनांक 15/02/2018

प्रति,

1. समस्त कलेक्टर,
मध्यप्रदेश।
2. समस्त आयुक्त,
नगर निगम, मध्यप्रदेश।
3. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला पंचायत, मध्यप्रदेश।
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जनपद पंचायत, मध्यप्रदेश।
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी,
नगर पालिका/नगर परिषद, मध्यप्रदेश।

विषय :- पेंशन हितग्राहियों को ई-पेमेंट आर्डर की व्यवस्था के अंतर्गत असफल भुगतान हुये प्रकरणों में अपडेशन किये जाने के संबंध में।

संदर्भ :- विभाग का पत्र 472/2017/26-2/ दिनांक 30/06/2017।

विषयांतर्गत संदर्भित पत्र का अवलोकन करने का कष्ट करें। राज्य स्तर पर खोले गये नोडल बैंक खाते से पेंशन राशि का वितरण हितग्राहियों को करने की कार्यवाही जून 2017 से प्रारंभ की गई। सितम्बर 2017 माह से सिंगल क्लिक से पेंशन वितरण योजना के माध्यम से पेंशन भुगतान की कार्यवाही राज्य स्तर से की जा रही है।

2. माह जनवरी 2018 में सिंगल क्लिक पर 36.53 लाख से अधिक पेंशन हितग्राहियों को एक साथ 116.06 करोड़ पेंशन राशि का भुगतान राज्य स्तर से किया गया। जनवरी 2018 की पेंशन भुगतान में 35,508 हितग्राहियों के खातों में पेंशन राशि का भुगतान नहीं हो सका है, जिसके विभिन्न कारण हैं, जिलेवार कारण सहित संख्यात्मक जानकारी परिशिष्ट-‘अ’ पर संलग्न है।

3. असफल भुगतान के कई कारणों जैसे हितग्राही का बचत खाता Account Blocked Frozen, Account Closed or Transferred, Invalid IFSC/MICR Code, No such Account, Miscellaneous - A/c Inactive (No transactions for last three months), Miscellaneous - Dormant A/c (No transactions for last six months) इत्यादि हैं। पेंशन पोर्टल पर स्थानीय निकायों के यूजर पर असफल भुगतान की कारण सहित विस्तृत जानकारी उपलब्ध कराई गई है। साथ ही सूची ई-मेल के माध्यम से जिला कार्यालयों को प्रतिमाह प्रेषित की जा रही है।

4. परिशिष्ट-‘अ’ पर उपलब्ध रिपोर्ट के अनुसार Account Blocked Frozen, Account Closed or Transferred, Miscellaneous - A/c Inactive (No transactions for last three months), Miscellaneous - Dormant A/c (No transactions for last six months) कारण हितग्राहियों को पेंशन का भुगतान नहीं हो पाया है, अतः इन प्रकरणों में हितग्राही एवं बैंक शाखा से संपर्क कर कारण ज्ञात किया जाये तथा तदनुसार आगामी कार्यवाही कर पात्र हितग्राहियों के खाता नम्बर को पुनः एक्टिव कराया जाये या पेंशन पोर्टल पर सही बचत खाता नम्बर दर्ज किया जाये।

5. परिशिष्ट-‘अ’ पर उपलब्ध रिपोर्ट के अनुसार No such Account, Invalid IFSC/MICR Code कारण हितग्राहियों को पेंशन का भुगतान नहीं हो पाया है, अतः इन प्रकरणों में पेंशन हितग्राही से संपर्क कर बैंक पासबुक के आधार पर हितग्राहियों के आई.एफ.एस. कोड व खाता नम्बर को पेंशन पोर्टल पर अपडेट किया जाये।

कृपया उपरोक्तानुसार जिन हितग्राहियों को पेंशन का भुगतान नहीं हो सका है, उन हितग्राहियों के बचत खाता नम्बर पेंशन पोर्टल पर अपडेट करने का कार्य को सर्वोच्च प्राथमिकता से कराया जाये। यदि किसी हितग्राही को बैंक बचत खाता नम्बर व आई.एफ.एस. कोड में त्रुटि होने के कारण पेंशन का लाभ प्राप्त नहीं हो पाता है एवं अपात्र या डुप्लिकेट हितग्राहियों को पेंशन प्राप्त हो जाती है तो इसकी जबाबदेही संबंधित स्थानीय निकाय के मुख्य कार्यपालन अधिकारी/मुख्य नगर पालिका अधिकारी की होगी।


(अशोक शाह)
आयुक्त,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन
कल्याण, भोपाल, म.प्र.

पृ. क्रमांक/सा.सहा./2018/290

भोपाल, दिनांक 15/02/2018

प्रतिलिपी :-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग।
2. समस्त संभागीय आयुक्त मध्यप्रदेश।
3. समस्त संयुक्त/उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण उक्त कार्य की प्रतिदिन समीक्षा सुनिश्चित करें।


आयुक्त,
सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन
कल्याण, भोपाल, म.प्र.

जनवरी 2018 में पेशन भुगतान में असफल हुये प्रकरणों की संख्या

Sr. No.	District Name	Account Closed or Transferred	No such Account	Account Blocked Frozen	Miscellaneous - A/c Inactive (No transactions for last three months)	Miscellaneous - Dormant A/c (No transactions for last six months)	Invalid IFSC/MICR Code	Customer refer to branch	Miscellaneous	Invalid Account (NR/NRE/PPF/C/LOAN/FD)	Invalid Bank Identifier	Account Holder Name Invalid	Account Holder Expired	Customer Insolvent /Insane	Participant not mapped to the product	Account Description not tally	Grand Total
1	BALAGHAT	772	421	98	151	3	19	4	2	12							1484
2	CHHATARPUR	542	373	474	1	1	47	2	12	1			1	1			1453
3	MANDIA	411	746	53	169	2	18	5	2	4	1						1411
4	BARWANI	495	555	67	90	65	14	3	5	1							1305
5	DAMOH	575	471	104	50	9	7	3	3	1							1223
6	SHAHNOL	391	612	80	114	1	1	3	9	1	2		2				1216
7	RATLAM	395	537	97	71	23	6	4	0	12	60						1208
8	SAGAR	411	529	143	9	7	16	4	2	2			3				1123
9	RAIGARH	455	277	116	147	55	62		4	2							1116
10	SINGROULI	255	649	102			56	17	4	1	11						1095
11	SHIVPURI	446	404	172	14	9	16	11	3	2							1077
12	SHAJAPUR	247	469	91	95	59	45	2	30	5							1043
13	REWA	284	569	121	4	5	38	10	9		1						1041
14	KHARGONE	339	324	189	67	51	8		2		3		7				990
15	UJAIN	347	276	50	103	136	5	12	5	3	11				3		951
16	DINDORI	375	399	55	48	2	1		3	3							887
17	VIDISHA	385	204	182	14	6		26	0	4				1			821
18	MORENA	351	261	138	14	2		16	1	6	1						790
19	JABALPUR	354	198	165	16	3	21	7	1	2							767
20	BETUL	249	383	64	13	11	11	14	4	12							761
21	BHIND	230	276	173	36	2	17	6	1	7							749
22	SATNA	229	357	106	15	6	29	2	0	1							745
23	CHHINDWARA	205	194	58	220	5	1	3	3	5			5				701
24	JHABUA	299	231	16	16	6		81	2	2							653
25	NARSINGHPUR	332	159	67	41	26	9	4	0	6							649
26	DEWAS	174	212	48	96	63	7	3	0	1			1				607
27	DHAR	230	146	140	46	22	5	6	0	1							596
28	SEONI	252	235	40	31	1	5	5	2	7	3						582
29	RAISEN	308	116	68	63	3	4	2	2	13							581
30	GWALIOR	292	168	74	27	6	4	1	2	5							579
31	TKAMGARH	248	107	200			1	10	0								566
32	PANNA	280	102	165	3		5	3	4	2							564
33	HOSHANGABAD	178	157	42	83	11	1	5	21	12	3						528
34	SHEOPUR	161	194	48	69	5		42	7	1							496
35	KHANDWA	144	160	34	92	29	2	1	21	2	3						451
36	SIDHI	154	172	139			5	7	2								430
37	UMARIA	199	140	60	42	1		5	1		1		2				410
38	ALIRAJPUR	75	274	15	18	13	1	33	0	1							340
39	INDORE	124	94	44	92	26	12	13	1		3		1				318
40	GUWA	181	73	58	15	2	3	5	13	5	1						315
41	MANDSAUR	150	60	48	33	5			2	4							264
42	HARDA	74	141	11	55	21	4	2	2	5							263
43	NEEMUCH	139	40	46	29	1	1	2	0	3							238
44	BHOPAL	94	53	77	21	7	4		1	1							227
45	ASHOKNAGAR	135	36	63	3	1			0						2		212
46	KATNI	100	74	44	3		1	1	3	1							211
47	ANUPPUR	122	28	38	20			25	1		1						178
48	SEHORE	74	66	20	17	7			0	1							173
49	DATTA	92	54	23	7	1			0		2						112
50	AGAR MALWA	85	26	26	24	7	1	2	0								
51	BURHANPUR	30	20	22	17	8		1	14								
	Grand Total	13469	12830	4572	2424	735	513	415	206	158	110	26	24	13	5	4	35508