

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण संचालनालय मध्यप्रदेश

1250, तुलसीनगर, भोपाल- 462003

फोन-0755-2556916 फैक्स-2552665, ईमेल- dpswbpl@nic.in

क्रं./सा.सहा./2018/ 1546

भोपाल, दिनांक/2/09/2018

प्रति,

1. समस्त कलेक्टर
2. समस्त आयुक्त नगर निगम
3. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिक/नगर पंचायत मध्यप्रदेश।

विषय :- असफल भुगतान हुये प्रकरणों का परीक्षण कर पेंशन पोर्टल पर अपडेशन किये जाने के संबंध में।

संदर्भ :- पत्र क्रं. 472/2017/26-2 दिनांक 30/06/2017, सा.सहा./2018/289 दिनांक 15/02/2018 एवं सा.सहा./2018/1444 भोपाल दिनांक 09/08/2018

विषयांतर्गत संदर्भित पत्रों का अवलोकन करने का कष्ट करें, प्रतिमाह पेंशन का भुगतान नोडल बैंक के माध्यम से राज्य स्तर से सीधे पेंशन हितग्राहियों के बैंक/पोस्ट ऑफिस खाते में किया जाता है।

2. माह अगस्त 2018 में 34,937 पेंशन हितग्राहियों को असफल भुगतान हुआ है (जिलेवार असफल भुगतान की संख्यात्मक जानकारी परिशिष्ट - 'अ' पर संलग्न), असफल भुगतान हुये प्रकरणों की सूची ई-मेल के माध्यम से जिला कार्यालयों को प्रेषित की गई है व स्थानीय निकायों को पेंशन पोर्टल पर उनके यूजर पर भी उपलब्ध कराई गई है।

3. असफल भुगतान के प्रकरणों का विश्लेषण करने पर ज्ञात हुआ है कि 5,424 ऐसे प्रकरण हैं जो जुलाई 2018 की असफल भुगतान की सूची में शामिल नहीं थे, अर्थात् अगस्त माह में 5,424 नवीन प्रकरण असफल भुगतान की सूची में आ रहे हैं, इससे स्पष्ट है कि नवीन स्वीकृति के समय सही बचत खाता नम्बर दर्ज नहीं किया गया है। अतः यह सुनिश्चित करें कि नवीन स्वीकृति के समय बैंक/पोस्ट ऑफिस की पासबुक के आधार पर ही बचत खाता नम्बर व आई.एफ.एस. कोड को दर्ज किया जाये, जिससे कि असफल भुगतान नहीं हो।

3. 20,563 ऐसे पेंशन हितग्राही हैं, जिन्हें विगत 5 माह से लगातार असफल भुगतान हो रहा है, उक्त प्रकरणों को अपडेट करने के निर्देश दिये गये थे किंतु 20,563 प्रकरणों का पुनः असफल भुगतान होने से स्पष्ट है कि जनपद पंचायत व नगरीय निकायों द्वारा उक्त कार्य को गंभीरता से नहीं किया गया है।

कृपया उपरोक्तानुसार जिन पेंशन हितग्राहियों को पेंशन का असफल भुगतान हुआ है, उन प्रकरणों में बैंक/पोस्ट ऑफिस की पासबुक के आधार पर बचत खाता नम्बर एवं आई.एफ.एस. कोड को पेंशन प्रपोजल में अपडेट करने की कार्यवाही प्राथमिकता के आधार पर जनपद पंचायत व नगरीय निकायों द्वारा सुनिश्चित की जाये। यदि किसी पेंशन हितग्राही को बचत खाता नम्बर व आई.एफ.एस. कोड में त्रुटि होने के कारण पेंशन का लाभ प्राप्त नहीं होता है अथवा अपात्र या डुप्लिकेट व्यक्ति को पेंशन का भुगतान होता है तो उक्त स्थिति में संपूर्ण जबाबदेही संबंधित जनपद पंचायत के मुख्य कार्यपालन अधिकारी व नगरीय निकायों में आयुक्त/ मुख्य नगर पालिका अधिकारी की होगी।

संलग्न :- उपरोक्तानुसार

(कृष्ण गोपाल तिवारी)

संचालक,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

भोपाल, दिनांक/21/09/2018

पृ.क्र./सा.सहा./2018/ 15 47

प्रतिलिपी:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.।
2. समस्त संयुक्त व उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग, कृपया स्वयं के स्तर से भी समीक्षा करें।
3. समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, संबंधितों से समन्वय कर खातों को अपडेट कराने की कार्यवाही सुनिश्चित करावे।

उप संचालक,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

Failed Transaction in August 2018							
Sr. No.	District Name	in July 2018		Failed in August 2018	Failed in July	Progress	Failed in last 5 month
		NO	YES				
1	DAMOH	153	1293	1446	1433	-13	108
2	BARWANI	71	1356	1427	1425	-2	369
3	SHIVPURI	241	1058	1299	1222	-77	67
4	MANDLA	69	1225	1294	1432	138	138
5	CHHATARPUR	178	1050	1228	1621	393	707
6	BALAGHAT	153	1043	1196	1448	252	1170
7	RATLAM	181	989	1170	1098	-72	481
8	RAJGARH	127	1006	1133	1120	-13	548
9	REWA	111	981	1092	1107	15	55
10	SAGAR	167	868	1035	1070	35	12
11	SINGROULI	36	975	1011	1025	14	831
12	KHARGONE	137	863	1000	1007	7	218
13	SHAJAPUR	65	874	939	948	9	995
14	MORENA	133	757	890	863	-27	93
15	UJJAIN	115	763	878	891	13	562
16	DHAR	92	754	846	820	-26	541
17	DINDORI	54	778	832	836	4	645
18	BHIND	101	701	802	819	17	194
19	VIDISHA	153	621	774	759	-15	219
20	BETUL	146	627	773	858	85	220
21	NARSINGHPUR	139	602	741	695	-46	204
22	CHHINDWARA	237	493	730	697	-33	28
23	DEWAS	46	653	699	704	5	135
24	SEONI	85	614	699	769	70	426
25	TIKAMGARH	160	535	695	781	86	35
26	SATNA	144	535	679	709	30	58
27	GUNA	137	505	642	557	-85	590
28	SHAHNOL	90	503	593	716	123	1050
29	JHABUA	52	523	575	566	-9	118
30	GWALIOR	127	438	565	699	134	576
31	ALIRAJPUR	48	474	522	490	-32	368
32	SIDHI	67	424	491	483	-8	157
33	SHEOPUR	42	430	472	497	25	163
34	SEHORE	93	367	460	488	28	149
35	UMARIA	40	408	448	456	8	700
36	PANNA	150	292	442	404	-38	739
37	JABALPUR	175	245	420	668	248	672
38	RAISEN	126	282	408	459	51	598
39	MANDSAUR	118	273	391	441	50	350
40	NEEMUCH	100	268	368	382	14	114
41	HOSHANGABAD	59	290	349	515	166	389
42	HARDA	50	280	330	311	-19	357
43	DATIA	66	251	317	326	9	775
44	BHOPAL	84	224	308	280	-28	286
45	KATNI	92	214	306	302	-4	701
46	AGAR MALWA	57	221	278	255	-23	290
47	ANUPPUR	95	169	264	279	15	857
48	KHANDWA	134	117	251	520	269	289
49	ASHOKNAGAR	41	198	239	246	7	564
50	INDORE	60	60	120	290	170	267
51	BURHANPUR	27	43	70	152	82	385
Grand Total		5424	29513	34937	36939	2002	20563

Reason wise Failed Transaction on Pension Portal in August 2018

S. No.	District Name	Account Closed or Transferred	No such Account	Account Blocked Frozen	Miscellaneous - A/c Inactive (No transactions for last three months)	Miscellaneous - Dormant A/c (No transactions for last six months)	Customer refer to branch	Invalid IFSC/ MICR Code	Invalid Account(NRI/ NRE/ PPF/ CC/ LOAN/ FD)	Invalid Bank Identifier	Miscellaneous	Grand Total
1	DAMOH	703	561	83	55	14	11	10	3	2	4	1446
2	BARWANI	601	553	60	126	69	10	6	2		0	1427
3	SHIVPURI	630	466	136	22	12	24	4	3		2	1299
4	MANDLA	533	688	18	5	2	26	8	3	3	8	1294
5	CHHATARPUR	644	334	223	2	3	3	15	1		3	1228
6	BALAGHAT	701	347	84	20	1	13	7	10	1	12	1196
7	RATLAM	491	503	53	43	22	17	4	11	21	5	1170
8	RAUGARH	542	224	69	187	67	1	40			3	1133
9	REWA	375	495	85	8	5	68	49	2	2	3	1092
10	SAGAR	504	387	90	10	6	15	13	3	5	2	1035
11	SINGROULI	315	584	83			10	6	2	8	3	1011
12	KHARGONE	387	274	127	108	79	1	2		22	0	1000
13	SHAJAPUR	294	386	73	120	39	4	21	2		0	939
14	MORENA	419	318	101	4	2	24	3	13	5	1	890
15	ULJAIN	355	204	38	140	102	10	1	3	17	9	878
16	DHAR	395	200	126	84	32	7	1	1		0	846
17	DINDORI	380	388	34		1	17	3	3		9	832
18	BEHIND	309	344	98	5	3	20	3	13		7	802
19	VIDISHA	440	217	91	5	3	11	4	6		1	774
20	BETUL	311	338	39	14	10	41	4	11	2	3	773
21	NARSINGHPUR	423	231	44	10	4	10	2	9	1	7	741
22	CHHINDWARA	251	371	48	5	29	2	2	6	2	12	730
23	DEWAS	241	212	39	119	78	4	5	1		0	699
24	SEONI	343	301	30			8	4	4	3	1	699
25	TIKAMGARH	426	170	79	1	4	10	4			1	695
26	SATNA	263	297	64	30	5	7	13			0	679
27	GUINA	402	156	41	21	5	4	10		1	2	642
28	SHAHOL	290	249	39		2	8	2			3	593
29	JHABUA	294	216	18	29	8	8				1	575
30	GWAJIOR	286	200	28	15	8	17	1	8	1	2	565
31	ALIRAJAPUR	115	323	8	25	17	30	1	1	2	0	522
32	SIDHI	185	244	49			5	3	1		4	491
33	SHEOPUR	228	162	39	12	2	26	1			2	472
34	SEHORE	163	189	15	34	17	41			1	0	460
35	UMARIA	235	148	41	2	5	7	1	3	1	5	448
36	PANNA	257	82	82	1		8	4	1		7	442
37	JABALPUR	218	124	58	7		6	3	2		2	420
38	RAISEN	195	134	45	6	6	5	2	12	1	2	408
39	MANDSAUR	206	145	23	3	6	3		3		2	391
40	NEEMUCH	218	109	22	3	2	4				4	368
41	HOSHANGABAD	170	114	29	12	8	3	4	5	4	3	349
42	HARDA	93	147	16	24	27	3	12	4		4	330
43	DATTA	131	153	17	7	5	2		2		0	317
44	BHOPAL	158	78	33	12	8	2	3	5	3	6	308
45	KATNI	179	79	29	1		6	3	3	1	5	306
46	AGAR MALWA	129	49	18	60	18	2			1	1	278
47	ANUPPUR	144	83	22			12	1	1		1	264
48	KHANDWA	60	114	10	38	17	4	2			6	251
49	ASHOKNAGAR	182	27	22		1	2	2			0	239
50	INDORE	51	25	8	30	4	1	1			1	120
51	BURHANPUR	25	17	4	13	9	1	1			0	70
Grand Total		15890	12760	2731	1481	742	608	281	173	110	161	34937