

प्रति,

समस्त कलेक्टर

मध्यप्रदेश।

विषय :- भुगतान असफल हुये प्रकरणों का परीक्षण कर बैंक/पोस्ट ऑफिस की पासबुक के आधार पर खाता नम्बर की जानकारी को पेंशन पोर्टल पर अपडेशन किये जाने के संबंध में।

संदर्भ :- संचालनालय से समय-समय पर प्रेषित पत्र एवं प्रतिमाह विभागीय वीडियो कांफ्रेंसिंग में दिये गये निर्देश।

कृपया उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग द्वारा संचालित समस्त पेंशन योजनाओं का क्रियान्वयन पेंशन पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है एवं प्रतिमाह स्थानीय निकायों द्वारा स्वीकृत पेंशन प्रपोजल के आधार पर पेंशन का भुगतान राज्य स्तर से सीधे पेंशन हितग्राहियों के बैंक/पोस्ट ऑफिस खाते में किया जाता है।

2. प्रतिमाह भुगतान असफल हुये प्रकरणों में संशोधन करने हेतु असफल भुगतान हुये प्रकरणों की सूची ई-मेल के माध्यम से जिला कार्यालयों को प्रेषित की जाती है एवं जनपद पंचायत/नगरीय निकायों को पेंशन पोर्टल पर उनके यूजर पर भी माहवार उपलब्ध रहती है। जुलाई माह में हुये असफल भुगतान की सूची ई-मेल के माध्यम से प्रेषित की गई है।

3. नोडल बैंक द्वारा माह जुलाई में 41,707 पेंशन हितग्राहियों को निम्न कारणों से पेंशन का भुगतान असफल होने की सूची उपलब्ध कराई गई है (जिलावार रिपोर्ट परिशिष्ट-‘अ’ पर संलग्न):-

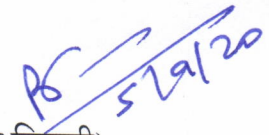
S. N.	Failed Reasons	No. of Cases
1	Account Blocked Frozen	20052
2	Account Closed or Transferred	11419
3	No such Account	7359
4	Account Closed	1549
5	Invalid IFSC/MICR Code	315
6	Miscellaneous - Amount exceeds limit set on account by bank for credit per transaction	227
7	Miscellaneous - Account reached maximum credit limit set on account by bank	177
8	Customer to refer to the branch	137
9	Miscellaneous - Documentation pending for account holder turning major	78
10	Account Holder Expired	67
11	Account Description not tally	58
12	Invalid Account(NRI/NRE/PPF/CC/LOAN/FD)	109
13	Invalid Bank Identifier	105
14	Participant not mapped to the product	30
15	Miscellaneous	25
	Grand Total	41707

4. 41,707 पेंशन हितग्राही जिनको पेंशन का भुगतान असफल हुआ है उनमें से 18,308 ऐसे पेंशन हितग्राही हैं जिन्हें जून 2020 में पेंशन का भुगतान हुआ था किंतु जुलाई माह में पेंशन का भुगतान असफल रहा साथ ही 2,835 ऐसे नवीन प्रकरण हैं जिन्हें जुलाई 2020 माह के पेंशन प्रपोजल में शामिल किया गया किंतु पेंशन का भुगतान असफल रहा। पेंशन भुगतान असफल होने पर बैंक द्वारा निम्नानुसार निराकरण करने हेतु सुझाव दिया गया है :-

SN	Failed Reasons	Reason Description	Solution provided by Bank
1	Account Blocked Frozen	Bank has place a hold in the Account	Customer to visit the Branch to make it operational.
2	Account Closed or Transferred	Account Closed or Transferred	Customer to open new Account with Bank
3	No such Account	The Mentioned account does not available in the System for Credit	Please check and correct account in the ePO and verify it with Bank
4	Account Closed	Account Closed	Customer to open new Account with Bank
5	Invalid IFSC/MICR Code	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
6	Miscellaneous - Amount exceeds limit set on account by bank for credit per transaction	The Txn got rejected because credit exceeds the account limit. Normally, such cases happens in Jandhan Khata, where there is a credit limit restriction of Rs 50,000/-.	Account holder to withdraw the amount from his account or To covert the account to Normal Account to avoid Restrictions
7	Miscellaneous - Account reached maximum credit limit set on account by bank		
8	Customer to refer to the branch	1.Their could be various reasons like Account turned NPA in case of CKCC 2. Positing restriction in account	Customer to visit the HOME branch
9	Miscellaneous - Documentation pending for account holder turning major	Account was open when the Account Holder was Minor, Now the Account holder turns Major for which Document is to be submitted to the Bank Branch	Customer to visit the Branch
10	Account Holder Expired	DECSD-Account closed	Account closed / Dead Case
11	Account Description not tally	Bank has rejected the transaction due to wrong description like Name , Account Type etc to be cleared with the Bank. The Incoming ePO may contain wrong description which does not tally with Destination Bank CBS System.	Such cases to be cleared with Banks
12	Invalid Account(NRI/NRE/PPF/CC/LOAN/FD)		Customer to visit the Branch
13	Invalid Bank Identifier	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
14	Participant not mapped to the product		Bank should be mapped with NCPI NACH platform

अतः उपरोक्तानुसार बैंक द्वारा दिये गये सुझाव के आधार पर हितग्राहियों की जानकारी को पेंशन प्रपोजल में अपडेट करने की कार्यवाही के साथ ही पेंशन हितग्राहियों की सूची संबंधित बैंक शाखा को उपलब्ध कराते हुये भी उक्त प्रकरणों का निराकरण प्राथमिकता के आधार पर जनपद पंचायत व नगरीय निकायों द्वारा 20 सितम्बर 2020 तक अवश्य कराया जावे, जिससे कि पात्र पेंशन हितग्राहियों को सितम्बर 2020 माह की पेंशन का भुगतान हो सके। यदि कोई हितग्राही अपात्र, मृत अथवा माइग्रेट है, उन हितग्राहियों को पेंशन प्रपोजल से हटाने की कार्यवाही सुनिश्चित करें। किसी भी पात्र हितग्राही को पेंशन योजना का लाभ प्राप्त नहीं होने अथवा अपात्र एवं अन्य व्यक्ति को पेंशन का भुगतान होने की स्थिति में संपूर्ण जबाबदेही संबंधित जनपद पंचायत के मुख्य कार्यपालन अधिकारी व नगरीय निकायों में आयुक्त/ मुख्य नगर पालिका अधिकारी की होगी।

संलग्न :- उपरोक्तानुसार

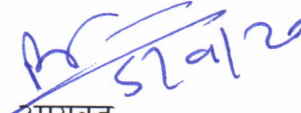

(रेनू तिवारी)
आयुक्त,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

भोपाल, दिनांक 07/09/2020

पृ.क्र./ सा.सहा./पेंशन/2020/ 1284
प्रतिलिपी:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.।
2. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, म.प्र.।
3. समस्त संयुक्त व उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग, म.प्र. कृपया स्वयं के स्तर से भी समीक्षा करें।
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर परिषद की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
6. समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, अधिकार क्षेत्र के समस्त पात्र पेंशन हितग्राहियों के खातों को अपडेट करने एवं अपात्र/मृत व्यक्तियों को पेंशन पोर्टल से हटाने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।


आयुक्त,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

माह जून 2020 एवं जुलाई 2020 में असफल भुगतान की तुलनात्मक जानकारी

क्रमांक	जिले का नाम	माह जून 2020 में असफल भुगतान	माह जून 2020 एवं जुलाई 2020 में हुये असफल भुगतान	माह जुलाई 2020 में नवीन असफल भुगतान	माह जुलाई 2020 में कुल असफल भुगतान	प्रगति	माह जुलाई 2020 में नवीन स्वीकृत प्रकरण जिनको असफल भुगतान हुआ है	माह जून 2020 में सफल भुगतान होने के उपरांत माह जुलाई 2020 में असफल भुगतान	माह जून 2020 में असफल भुगतान होने के उपरांत जुलाई 2020 में सफल भुगतान
{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}
1	RAJGARH	1253	922	2285	3207	1954	83	2202	266
2	UJJAIN	1117	864	1244	2108	991	73	1171	265
3	INDORE	1458	1221	792	2013	555	194	598	168
4	SEHORE	363	276	1476	1752	1389	42	1434	68
5	KHANDWA	556	447	1144	1591	1035	30	1114	82
6	KHARGONE	651	506	976	1482	831	62	914	132
7	AGAR MALWA	394	309	1162	1471	1077	55	1107	80
8	SHAJAPUR	866	740	683	1423	557	54	629	124
9	DEWAS	769	566	749	1315	546	40	709	197
10	BHOPAL	204	124	1126	1250	1046	45	1081	29
11	HOSHANGABAD	228	166	962	1128	900	38	924	46
12	GWALIOR	882	793	332	1125	243	76	256	81
13	BHIND	1085	950	155	1105	20	75	80	123
14	DHAR	497	338	764	1102	605	80	684	140
15	BALAGHAT	1118	833	249	1082	-36	96	153	202
16	SAGAR	829	630	435	1065	236	117	318	175
17	BURHANPUR	490	377	603	980	490	13	590	110
18	MORENA	544	473	505	978	434	90	415	67
19	BARWANI	753	595	365	960	207	67	298	131
20	RATLAM	671	412	540	952	281	36	504	190
21	DAMOH	753	573	203	776	23	80	123	131
22	REWA	709	527	185	712	3	132	53	160
23	SHIVPURI	456	388	311	699	243	41	270	52
24	JABALPUR	343	246	452	698	355	94	358	41
25	MANDSAUR	541	436	256	692	151	65	191	81
26	NARSINGHPUR	580	483	147	630	50	48	99	72
27	MANDLA	611	483	93	576	-35	21	72	92
28	JHABUA	489	413	151	564	75	47	104	69
29	BETUL	500	429	129	558	58	49	80	51
30	CHHATARPUR	546	376	157	533	-13	48	109	122
31	SATNA	332	266	266	532	200	62	204	50
32	ASHOKNAGAR	314	285	236	521	207	22	214	29
33	CHHINDWARA	502	312	180	492	-10	85	95	145
34	SINGROULI	467	428	34	462	-5	18	16	36
35	SHAHNOL	454	338	91	429	-25	50	41	92
36	VIDISHA	402	314	105	419	17	32	73	74
37	SIDHI	393	327	61	388	-5	35	26	64
38	SEONI	381	268	114	382	1	62	52	83
39	UMARIA	368	309	69	378	10	33	36	51
40	SHEOPUR	209	193	148	341	132	10	138	15
41	RAISEN	335	191	145	336	1	70	75	85
42	KATNI	251	178	148	326	75	54	94	52
43	NEEMUCH	260	226	98	324	64	36	62	26
44	GUNA	156	52	263	315	159	34	229	36
45	DINDORI	279	241	65	306	27	22	43	38
46	TIKAMGARH	269	224	80	304	35	27	53	43
47	PANNA	199	94	141	235	36	79	62	63
48	ANUPPUR	197	160	47	207	10	28	19	30
49	HARDA	124	101	85	186	62	36	49	20
50	ALIRAJPUR	75	67	58	125	50	21	37	7
51	Niwari	84	69	22	91	7	11	11	10
52	DATIA	56	25	56	81	25	17	39	12
Grand Total		26363	20564	21143	41707	15344	2835	18308	4608