

प्रति,

समस्त कलेक्टर

मध्यप्रदेश।

विषय :- भुगतान असफल हुये प्रकरणों का परीक्षण कर बैंक/पोस्ट ऑफिस की पासबुक के आधार पर खाता नम्बर की जानकारी को पेंशन पोर्टल पर अपडेशन किये जाने के संबंध में।

संदर्भ :- संचालनालय से समय-समय पर प्रेषित पत्र एवं प्रतिमाह विभागीय वीडियो कांफ्रेंसिंग में दिये गये निर्देश।

कृपया उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग द्वारा संचालित समस्त पेंशन योजनाओं का क्रियान्वयन पेंशन पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है एवं प्रतिमाह जनपद पंचायत/नगरीय निकायों के पदाभिहित अधिकारी द्वारा स्वीकृत पेंशन प्रपोजल एवं दिनांक 22 तारीख के आधार पर पेंशन का भुगतान राज्य स्तर से सीधे पेंशन हितग्राहियों के बैंक/पोस्ट ऑफिस खाते में किया जाता है।

2. कृपया अगस्त 2020 में पेंशन हितग्राहियों को सिंगल पेंशन पेमेंट फाईल के माध्यम से किये गये भुगतान उपरांत बैंक द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के आधार पर पेंशन के सफल एवं असफल भुगतान की संख्यात्मक जानकारी जिलेवार परिशिष्ट - 'अ' पर संलग्न है। 47,86,793 पेंशन हितग्राहियों में से 47,51,342 हितग्राहियों को पेंशन का सफल भुगतान हुआ है एवं 35,451 (0.74%) को पेंशन का भुगतान असफल रहा। प्रतिमाह भुगतान असफल हुये प्रकरणों में संशोधन एवं बैंक शाखा से समन्वय कर निराकरण करने हेतु असफल भुगतान हुये प्रकरणों की सूची ई-मेल के माध्यम से जिला कार्यालयों को प्रेषित की जाती है एवं जनपद पंचायत/नगरीय निकायों को पेंशन पोर्टल पर भी माहवार उपलब्ध रहती है। अगस्त माह में हुये असफल भुगतान की सूची ई-मेल के माध्यम से प्रेषित की गई है।

3. माह अगस्त 2020 में 35,451 पेंशन हितग्राहियों को पेंशन का भुगतान असफल होने की जिलावार संख्यात्मक रिपोर्ट परिशिष्ट- 'ब' पर संलग्न है। असफल भुगतान हुये प्रकरणों का निराकरण करने हेतु नोडल बैंक द्वारा सुझाव दिये गये हैं, उक्त सुझावों पर संबंधित बैंक शाखा, हितग्राही, ग्राम पंचायत सचिव/वार्ड प्रभारी से समन्वय करते हुये निराकरण कराया जाना होगा :-

SN	Failed Reasons	Reason Description	Solution provided by Bank
1	Account Blocked Frozen -11372	Bank has place a hold in the Account	Customer to visit the Branch to make it operational.
2	Account Closed or Transferred -13159	Account Closed or Transferred	Customer to open new Account with Bank
3	No such Account -7720	The Mentioned account does not available in the System for Credit	Please check and correct account in the ePO and verify it with Bank
4	Account Closed - 1769	Account Closed	Customer to open new Account with Bank
5	Invalid IFSC/MICR Code -366	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
6	Miscellaneous - Amount exceeds limit set on account by bank for credit per transaction - 223	The Txn got rejected because credit exceeds the account limit. Normally, such cases happens in Jandhan Khata, where there is a credit limit restriction of Rs 50,000/-.	Account holder to withdraw the amount from his account or To covert the account to Normal Account to aviod Restictions
7	Miscellaneous - Account reached maximum credit limit set on account by bank - 188		
8	Customer to refer to the branch - 131	1.Their could be various reasons like Account turned NPA in case ofCKCC 2. Positing restriction in account	Customer to visit the HOME branch
9	Miscellaneous - Documentation pending for account holder turning major - 71	Account was open when the Account Holder was Minor, Now the Account holder turns Major for which Document is to be submitted to the Bank Branch	Customer to visit the Branch
10	Account Holder Expired -90	DECS- Account closed	Account closed / Dead Case
11	Account Description not tally - 50	Bank has rejected the transaction due to wrong description like Name , Account Type etc to be cleared with the Bank. The Incoming ePO may contain wrong description which does not tally with Destination Bank CBS System.	Such cases to be cleared with Banks
12	Invalid Account(NRI/ NRE/ PPF/ CC/ LOAN/ FD) - 138		Customer to visit the Branch
13	Invalid Bank Identifier - 112	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
14	Participant not mapped to the product -30		Bank should be mapped with NCPI NACH platform

अतः उपरोक्तानुसार बैंक द्वारा दिये गये सुझाव के आधार पर हितग्राहियों की जानकारी को पेंशन प्रपोजल में अपडेट करने की कार्यवाही के साथ ही पेंशन हितग्राहियों की सूची संबंधित बैंक शाखा को उपलब्ध कराते हुये भी उक्त प्रकरणों का निराकरण प्राथमिकता के आधार पर जनपद पंचायत व नगरीय निकायों द्वारा 22 अक्टूबर 2020 तक अवश्य कराया जावे, जिससे कि पात्र पेंशन हितग्राहियों को अक्टूबर 2020 माह की पेंशन का भुगतान हो सके। यदि कोई हितग्राही अपात्र, मृत अथवा माइग्रेट है, उन हितग्राहियों को पेंशन प्रपोजल से हटाने की कार्यवाही सुनिश्चित करें। किसी भी पात्र हितग्राही को पेंशन योजना का लाभ प्राप्त नहीं होने अथवा मृत, अपात्र एवं माइग्रेट व्यक्ति को पेंशन का भुगतान होने की स्थिति में संपूर्ण जबाबदेही संबंधित जनपद पंचायत के मुख्य कार्यपालन अधिकारी व नगरीय निकायों में आयुक्त/ मुख्य नगर पालिका अधिकारी की होगी।

संलग्न :- उपरोक्तानुसार

(मनोज बाथम)

उप संचालक (सा.सहा.),

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

प्रतिलिपी:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र।
2. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, म.प्र।
3. समस्त संयुक्त व उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग, म.प्र. कृपया बैंक शाखा से समन्वय कर स्वयं के स्तर से भी आवश्यक कार्यवाही करने का कष्ट करें।
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर परिषद की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
6. समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, अधिकार क्षेत्र के समस्त पात्र पेंशन हितग्राहियों के खातों को अपडेट करने एवं अपात्र/मृत व्यक्तियों को पेंशन पोर्टल से हटाने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।



उप संचालक (सा.सहा.),
सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

परिशिष्ट - 'अ'

अगस्त 2020 में पेंशन हितग्राहियों को सिंगल पेमेंट फाईल से किये गये भुगतान एवं भुगतान असफल की जानकारी					
क्र.	जिले का नाम	सिंगल पेंशन पेमेंट फाईल में पेंशन हितग्राहियों की कुल संख्या	कुल सफल पेंशन भुगतान	कुल भुगतान असफल	भुगतान असफल होने का प्रतिशत (%)
1	AGAR MALWA				
2	SHAJAPUR	51053	50147	906	1.77
3	INDORE	66540	65491	1049	1.58
4	GWALIOR	131384	129434	1950	1.48
5	BHIND	80807	79645	1162	1.44
6	BURHANPUR	81770	80609	1161	1.42
7	KHANDWA	51371	50657	714	1.39
8	RAJGARH	90653	89531	1122	1.24
9	UJJAIN	159376	157482	1894	1.19
10	SEHORE	129344	127876	1468	1.13
11	BHOPAL	102385	101286	1099	1.07
12	BARWANI	95949	94953	996	1.04
13	ASHOKNAGAR	91340	90398	942	1.03
14	MORENA	48416	47931	485	1.00
15	DEWAS	90328	89454	874	0.97
16	JHABUA	94476	93571	905	0.96
17	DHAR	61463	60879	584	0.95
18	KHARGONE	109856	108840	1016	0.92
19	DAMOH	118003	117025	978	0.83
20	UMARIA	104923	104090	833	0.79
21	SHEOPUR	46654	46291	363	0.78
22	MANDSAUR	36204	35932	272	0.75
23	NARSINGHPUR	98350	97663	687	0.70
24	HOSHANGABAD	102638	101931	707	0.69
25	NEEMUCH	79935	79404	531	0.66
26	SAGAR	52290	51944	346	0.66
27	RATLAM	164927	163839	1088	0.66
28	MANDLA	94641	94021	620	0.66
29	SHIVPURI	87885	87312	573	0.65
30	SHAHNOL	98630	97999	631	0.64
31	BALAGHAT	74168	73700	468	0.63
32	DINDORI	167267	166245	1022	0.61
33	SINGROULI	64474	64088	386	0.60
34	BETUL	85362	84867	495	0.58
35	HARDA	108200	107585	615	0.57
36	CHHATARPUR	29131	28967	164	0.56
37	REWA	101131	100576	555	0.55
38	SIDHI	171092	170319	773	0.45
39	TIKAMGARH	93846	93428	418	0.45
40	VIDISHA	78112	77765	347	0.44
41	JABALPUR	96874	96445	429	0.44
42	SEONI	147806	147153	653	0.44
43	ANUPPUR	99724	99292	432	0.43
44	NIWARI	49178	48967	211	0.43
45	RAISEN	30365	30249	116	0.38
46	ALIRAJPUR	92326	91974	352	0.38
47	GUNA	34699	34578	121	0.35
48	PANNA	77700	77434	266	0.34
49	CHHINDWARA	90683	90377	306	0.34
50	SATNA	157613	157090	523	0.33
51	KATNI	176384	175824	560	0.32
52	DATIA	88620	88431	189	0.21
	Grand Total	50447	50353	94	0.19
		4786793	4751342	35451	0.74

अगस्त 2020 में हुये भुगतान असफल की जिल्लवार संख्यात्मक जानकारी

SN.	District Name	Account Closed or Transferred	Account Blocked or Frozen	No such Account	Account Closed	Miscellaneous	Invalid IFSC / MICR Code	Invalid Account (NRI/ NRE/ PPF/ CC/ LOAN/ FD)	Customer to refer to the branch	Invalid Bank Identifier	Account Holder Expired	Account Description not tally	Participant not mapped to the product	Grand Total
1	INDORE	729	519	563	73	9	2	22		7		3	23	1950
2	RAJGARH	411	1199	267	2	2	6		1	2	2	2		1894
3	UJJAIN	357	926	137	7	0	11	6		7	15		2	1468
4	GWALIOR	486	214	363	71	7	2	4	2	9	4			1162
5	BHIND	440	57	357	248	3	11	1	9	4	31			1161
6	KHANDWA	254	593	146	3	122					1	3		1122
7	SEHORE	166	822	85	5	2	9	3		5	2			1099
8	SAGAR	442	176	272	136	8	31	6	10	7				1088
9	SHAJAPUR	338	447	215	28	7	10	1	1	2				1049
10	BALAGHAT	521	150	233	62	35	8	3	3	7				1022
11	DHAR	317	581	103	4	2	2	1		1	2	3		1016
12	BHOPAL	150	721	79	10	21	5	4		1	1		4	996
13	KHARGONE	363	416	175		6	6	1				11		978
14	BARWANI	427	290	194	3	7	17	3				1		942
15	AGAR MALWA	201	631	58		2	2	12						906
16	DEWAS	266	525	100	2	10		1				1		905
17	MORENA	302	199	273	74	5	6	2	10	2	1			874
18	DAMOH	451	65	260	20	5	24	2		6				833
19	REWA	339	42	293	1	10	62	12		11	3			773
20	BURHANPUR	72	622	16	1	1	1				1			714
21	NARSINGHPUR	384	43	170	70	9	8	5	4	2	6	6		707
22	MANDSAUR	328	116	110	98	1	4	3	5	10		12		687
23	JABALPUR	198	205	133	66	21	14	2	8	3	3			653
24	SHIVPURI	291	149	156	20	6	6	1	1	1				631
25	RATLAM	188	286	80	49	1	1	2	10		1	1	1	620
26	BETUL	171	126	176	97	22	3	1	18	1				615
27	JHABUA	352	42	166	4	2	16	1	1					584
28	MANDLA	184	31	249	69	19	4	1	13	2	1			573
29	SATNA	297	91	124	18	20	6	1		1	2			560
30	CHHATARPUR	378	17	139	2	13	2	2		1	1			555
31	HOSHANGABAD	133	301	60	21	8	2		2	2		2		531
32	CHHINDWARA	142	104	132	90	24	8		8	4	10	1		523
33	SINGROULI	241	28	212	5	6	1	2						495
34	ASHOKNAGAR	266	121	78	5	1	13		1					485
35	SHAHDOL	161	11	207	65	6	4	8	4	2				468
36	SEONI	178	69	127	29	10	12	5		1	1			432
37	VIDISHA	285	25	95	14	5	1	2			1	1		429
38	SIDHI	174	13	215	7	6	2			1				418
39	DINDORI	128	13	157	71	9			8					386
40	UMARIA	167	14	137	32	4	4	1	2	2				363
41	RAISEN	186	31	89	28	11	1	3	1			2		352
42	TIKAMGARH	277	4	60	3	2	1							347
43	NEEMUCH	204	18	75	35	3	7	2	1			1		346
44	PANNA	170	9	83	16	5	14	8	1					306
45	SHEOPUR	131	76	52	5	7		1						272
46	GUNA	80	132	36	2	7	4	2		2	1			266
47	ANUPPUR	105	10	37	43	11	1		4					211
48	KATNI	74	17	43	42	5	3	1	1	3				189
49	HARDA	52	29	61	9	2	6		2	3				164
50	ALIRAJPUR	60	28	29	1	1	2							121
51	Niwari	83	3	27		2	1							116
52	DATIA	59	15	16	3	1								94
Grand Total		13159	11372	7720	1769	514	366	138	131	112	90	50	30	35451